Уважаемый Заказчик!

ООО «Медицинская клиника» в соответствии с пунктом 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, уведомляет Вас о том, что несоблюдение пациентом указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии Вашего здоровья (состояние здоровья пациента).

Договор публичной оферты
об оказании платных медицинских услуг – консультации – с применением телемедицинских технологий

г. Санкт-Петербург «__»_____ ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинские услуги» (ООО «Медицинские услуги») в лице Генерального директора Мокроусова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий Договор публичной оферты об оказании платных медицинских услуг – консультации – с применением телемедицинских технологий (далее – Договор публичной оферты, Договор).

Договор публичной оферты опубликован на сайте Исполнителя в сети «Интернет».

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ.

1.1. Сведения об Исполнителе.

1.1.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Медицинские услуги»; сокращенное наименование: ООО «Медицинские услуги».

1.1.2. Адрес местонахождения: 194356, г. Санкт-Петербург, ш. Выборгское, д. 40, литера А,

1.1.3. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию: ОГРН 1157847071260, ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения – 1157847071260 от 04.03.2015, данные о регистрирующем органе – Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу; ИНН 7802276038.

1.1.4. Информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию: регистрационный номер лицензии: Л041-01148-78/00327938; дата предоставления лицензии: 20.11.2018; срок действия: бессрочно; лицензирующий орган: Комитет по здравоохранению г. Санкт-Петербурга (г. Санкт-Петербург, 191023, Малая Садовая ул., д.1, т.571-34-06).

Перечень предоставляемых Исполнителем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; медицинскому массажу; общей практике; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; функциональной диагностике; стоматологии профилактической;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: общей врачебной практике (семейной медицине); терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской хирургии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; мануальной терапии; неврологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; остеопатии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; пластической хирургии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; челюстно-лицевой хирургии; эндокринологии; эндоскопии; аллергологии и иммунологии; детской урологии-андрологии; диетологии; нейрохирургии; нефрологии; ортодонтии; профпатологии; ревматологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; лечебной физкультуре; психотерапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: нейрохирургии; сердечно-сосудистой хирургии;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; неврологии; онкологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); пластической хирургии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; терапии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; челюстно-лицевой хирургии; эндокринологии; эндоскопии;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи;

При оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): *при оказании скорой медицинской помощи вне медицинской организации по*: скорой медицинской помощи;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам профилактическим; медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. По настоящему Договору Исполнитель на основании обращения Заказчика, сделанном им в сервисе Личный кабинет на сайте Исполнителя в сети Интернет, обязуется оказать Потребителю медицинскую услугу, оказываемую с применением телемедицинских технологий, а именно: консультацию с применением телемедицинских технологий (далее также – Консультация) из действующего Прейскуранта по платным медицинским услугам, размещенного на сайте Исполнителя в сети «Интернет», а Заказчик обязуется принять и оплатить Исполнителю стоимость оказанной Консультации в размере, порядке и сроки,

которые установлены настоящим Договором. В рамках одного обращения Заказчика оказывается одна Консультация.

2.2. Консультация по настоящему Договору оказывается по месту нахождения Исполнителя в следующие дни и часы работы: с 08-00 до 21-00 с понедельника по воскресенье согласно графику работы работников Исполнителя, участвующих в оказании медицинских услуг. О дате и времени оказания Консультации Заказчик / Потребитель дополнительно уведомляется Исполнителем, в том числе по номеру телефона, указанному Заказчиком / Потребителем в согласии на обработку персональных данных для использования сервиса Личный кабинет на сайте Исполнителя.

Условия и сроки ожидания Консультации: Консультация по настоящему Договору оказывается Исполнителем амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения); срок ожидания – не более 30 календарных дней с момента обращения.

2.3. Заказчик / Потребитель самостоятельно при помощи сервиса Личный кабинет выбирает требуемую услугу - консультацию с применением телемедицинских технологий и специалиста, оказывающего соответствующую услугу.

2.4. При необходимости оказания Потребителю дополнительные медицинских услуг, в том числе дополнительной консультации с помощью телемедицинских технологий, они могут быть оказаны Исполнителем на основании отдельного договора об оказании платных медицинских услуг.

2.5. Подписав настоящий Договор Заказчик, подтверждает, что он:

2.5.1. уведомлен Исполнителем о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях,

2.5.2. ему в доступной форме Исполнителем предоставлена информация о том, что консультация с применением телемедицинских технологий без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не осуществляется.

2.5.3. до подписания настоящего Договора он ознакомился с действующим Прейскурантом по платным медицинским услугам Исполнителя, Положением о скидках и информацией об акциях Исполнителя, размещенными на сайте Исполнителя в сети Интернет (www.baltclinic.ru).

2.5.4. он ознакомился с Порядком и условиями оказания медицинской помощи – консультации – с применением телемедицинских технологий, размещенным на сайте Исполнителя в сети Интернет (www.baltclinic.ru) и он проинформирован Исполнителем о том, что Консультация может быть осуществлена только при наличии информированного добровольного согласия на соответствующее вмешательство (ИДС), подписанного в установленном порядке; в отсутствие ИДС на соответствующее вмешательство Консультация не осуществляется,

2.5.5. согласен с тем, что медицинские услуги, оказываемая по Договору, осуществляется в виде отдельной консультации,

2.5.6. решение об оказании Консультации на платной основе по настоящему Договору принято добровольно и осознанно.

2.5.7. он ознакомился с информацией, предоставленной Исполнителем на сайте в сети Интернет (www.baltclinic.ru) о медицинских работниках, отвечающих за осуществление Консультации (их профессиональном образовании и квалификации).

2.6. Исполнитель оказывает Консультацию в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, Порядком организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.04.2025 № 193н и действующим в ООО «Медицинские услуги» Положением об оказании платных медицинских услуг.

2.7. Подписав настоящий договор, Заказчик подтверждает, что он не лишен дееспособности, не состоит под опекой и попечительством, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть Договора и обстоятельств его заключения, действует по своей

воле.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией о платной медицинской услуге с применением телемедицинских технологий, содержащей следующие сведения о:

а) порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг (при их наличии);

б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) сведениях о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора;

3.1.2. оказывать Заказчику услугу, предусмотренную п. 2.1 настоящего Договора;

3.1.3. не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике и Потребителе (если Заказчик не является Потребителем) за исключением случаев, установленных законодательством;

3.1.4. предоставлять Заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья (о состоянии здоровья Потребителя, если Заказчик не является Потребителем), включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

3.1.5. хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика за оказанием платных медицинских услуг Потребителю, состоянии здоровья, диагнозе заболевания Потребителя и иные сведения, полученные при обследовании и лечении Потребителя (врачебная тайна); соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. оплатить услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором;

3.2.2. подписать своевременно Акт об оказании услуг Исполнителем в соответствии с формой, указанной в Приложении к настоящему Договору;

3.2.3. предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные ему сведения о состоянии здоровья Потребителя, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения Потребителя.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. с уведомлением Заказчика отступить от запланированного времени проведения Консультации в случае опоздания Заказчика более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего Консультацию, в том числе перенести назначенную Консультацию на другое время;

3.3.2. заменить выбранного Заказчиком специалиста при наступлении объективной невозможности провести Консультацию данным специалистом, с предварительным уведомлением об этом Заказчика и его согласием;

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Консультации, оказываемой Заказчику, определяется на основании Прейскуранта, Положения о скидках, акций, действующих на день, действующему на момент

заключения настоящего Договора. Указанные документы размещены Исполнителем на сайте в сети Интернет (www.baltclinic.ru).

4.2. Факт оказания медицинских услуг Исполнителем и их получение Заказчиком подтверждается Актом об оказании медицинских услуг в соответствии с формой, установленной Приложением к настоящему Договору. Подписание указанного Акта осуществляется в порядке, установленном настоящим Договором.

4.3. Акт об оказании медицинских услуг представляется Заказчику Исполнителем после оказания Консультации путем направления в сервис Личный кабинет на сайте Исполнителя.

4.4. Заказчик обязуется рассмотреть, подписать своей простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью и направить Исполнителю на электронный почтовый адрес _____не позднее 3-х дней с момента его получения при условии отсутствия у Заказчика каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем услугам.

При наличии замечаний к оказанным Исполнителем услугам Заказчик указывает их в Акте и направляет его Исполнителю на электронный почтовый адрес _____ в тот же срок. После устранения Исполнителем всех выявленных замечаний подписывает Акт и передает один экземпляр Исполнителю.

В случае не подписания и (или) не передачи Заказчиком Исполнителю подписанного экземпляра Акта по истечении 3-х дней с момента его получения обязательства Исполнителя считаются исполненными без замечаний.

4.5. В случае отказа Заказчика после заключения Договора от получения Консультации либо отказа Заказчика от исполнения им своих обязательств по оплате Договор расторгается. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.6. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.7. С согласия Заказчика плата за оказание Исполнителем услуг оплачивается Заказчиком путем перечисления суммы, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, путем электронного перевода денежных средств с помощью сервиса Личный кабинет на расчетный счет Клиники, либо организации, оказывающей услуги Клинике по приему и перечислению платежей в безналичной форме при заключении настоящего Договора в полном объеме.

Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается (направляется) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.8. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.9. В случае неоказания, оказания услуг ненадлежащего качества и при иных основаниях для возврата денежных средств Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги, согласно имеющейся у Исполнителя возможности;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков.

5.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства,

находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.4. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Потребителю медицинской помощи.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается в течение 30 дней с даты его заключения.

7.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

7.3. Внесение изменений в настоящий Договор не допускается. При необходимости изменения условий договора об оказании платных медицинских услуг – консультаций – с применением телемедицинских технологий Исполнителем на сайте в сети Интернет (www.baltclinic.ru) будет размещена оферта с новыми условиями.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор составленный в электронной форме, подписанный усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон, полностью приравниваются по юридической силе к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями Сторон (ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).

7.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора является форма Акта об оказании медицинских услуг (Приложение).

1. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:
Наименование: _____
Адрес: _____
_____
ОГРН/ОГРНИП _____
ИНН _____
КПП _____
Р/с _____
в _____
БИК _____

Заказчик: _____ ___
_____
(Ф.И.О.)
Место жительства: _____
_____
Паспортные данные: _____
_____
Телефон: _____
Адрес электронной почты: _____

9. ПОДПИСИ СТОРОН

Приложение
к Договор публичной оферты
об оказании платных медицинских услуг – консультации –
с применением телемедицинских технологий
№_____от «___»_____20___г

ФОРМА

Акт
об оказании медицинских услуг

г. _____ "__"_____ ____ г.

Гр. _____,
(Ф.И.О.)
дата рождения - "__"_____ ____ г., паспорт серии _____ N _____
выдан _____ "__"_____ ____ г. к.-п. _____,
зарегистрированный___ по адресу: _____,
место жительства: _____, именуем__ в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны,
и Общество с ограниченной ответственностью «Медицинские услуги» (ООО «Медицинские услуги») в лице Генерального директора Мокроусова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны составили настоящий отчет (акт) о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал, а Потребитель получил следующую медицинскую услугу:

Код услуги	**Наименование услуги**	**Количество**	**Цена за единицу (в рублях)**	**Сумма (в рублях)**

2. Указанная в п. 1 настоящего акта услуга согласно Договору оказана Исполнителем в полном объеме «____»_____202__; замечаний со стороны Заказчика по объему, сроку ожидания и качеству оказания услуги не имеется / имеются следующие замечания (нужное подчернуть):
_ _____.

Отмеченные недостатки устранены.

ПОДПИСИ СТОРОН