ОГЛАВЛЕНИЕ

Запись на телемедицинскую консультацию для ПК.....2

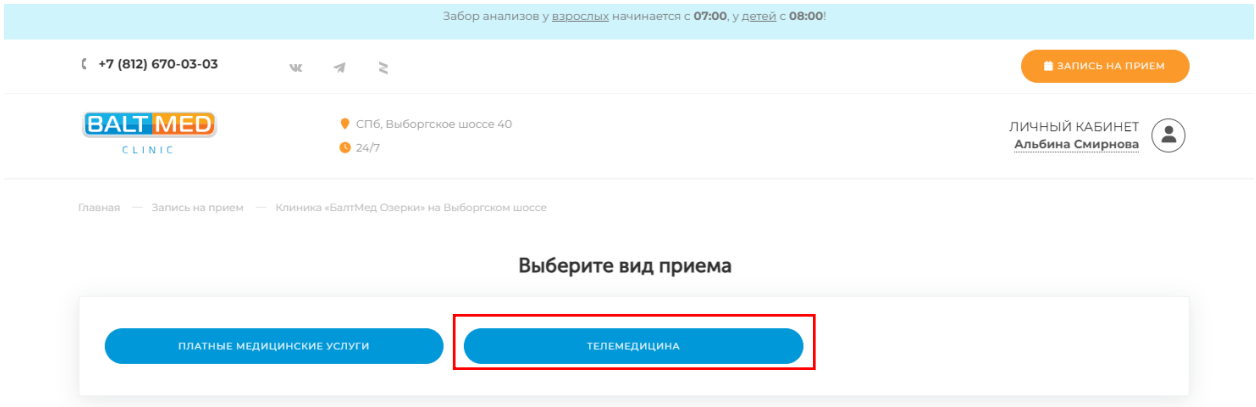
Запись на телемедицинскую консультацию для мобильных устройств.....5

ЗАПИСЬ НА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ ДЛЯ ПК

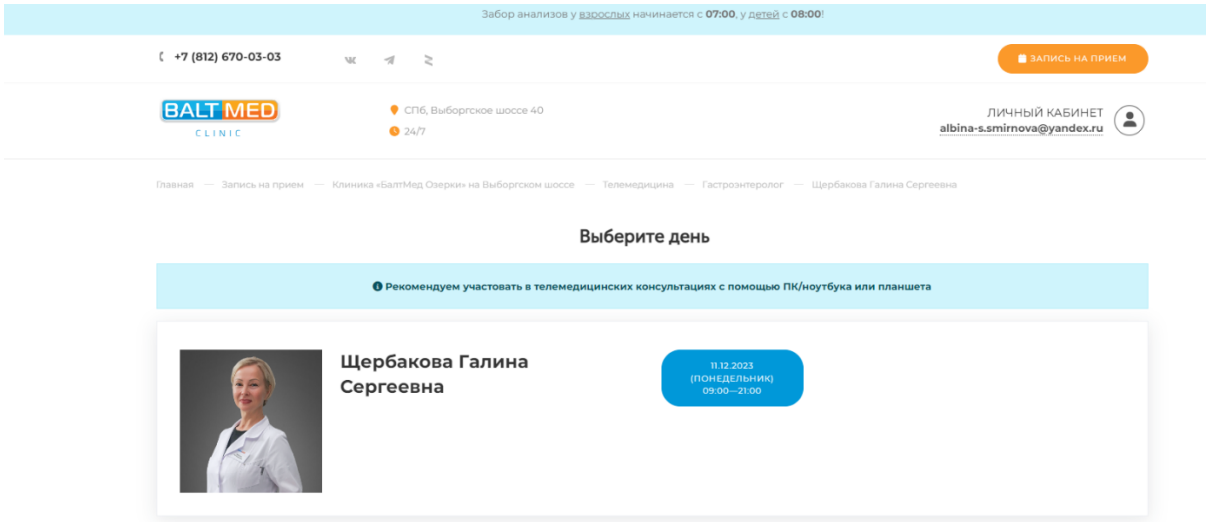
Телеконсультация проводятся по предварительному запросу. Для записи, пожалуйста, позвоните по телефону +7 (812) 670-03-03.

Рекомендуем участвовать в телемедицинских консультациях с помощью ПК/ноутбука или планшета, оснащенных камерой и микрофоном.

- Для того, чтобы записаться на телемедицинский прием, свяжитесь с колл-центром клиники в чате на сайте или по номеру телефона +7 (812) 670-03-03, забронируйте по телефону необходимого специалиста и дату с временем приема.
- После бронирования времени для телемедицинского приема, нажмите кнопку «Запись на прием», далее выберите раздел «Телемедицина»

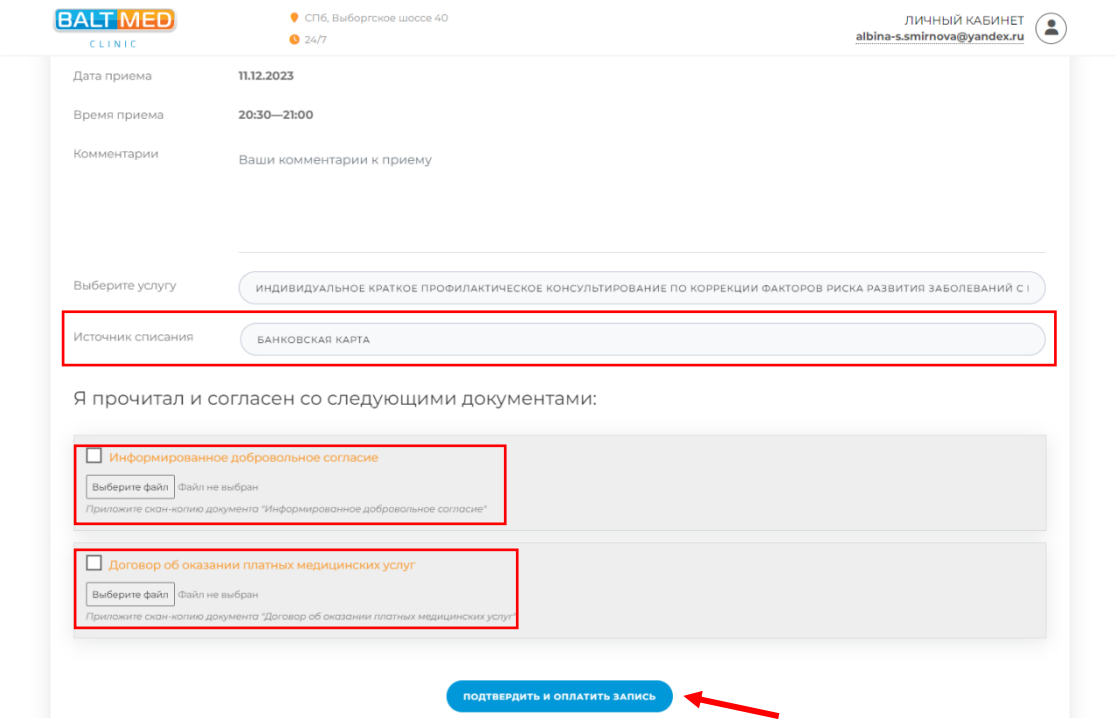


- Выберите специальность врача, далее выберете из специалистов конкретного врача и забронированное время приема (доступное для записи время будет синего цвета).

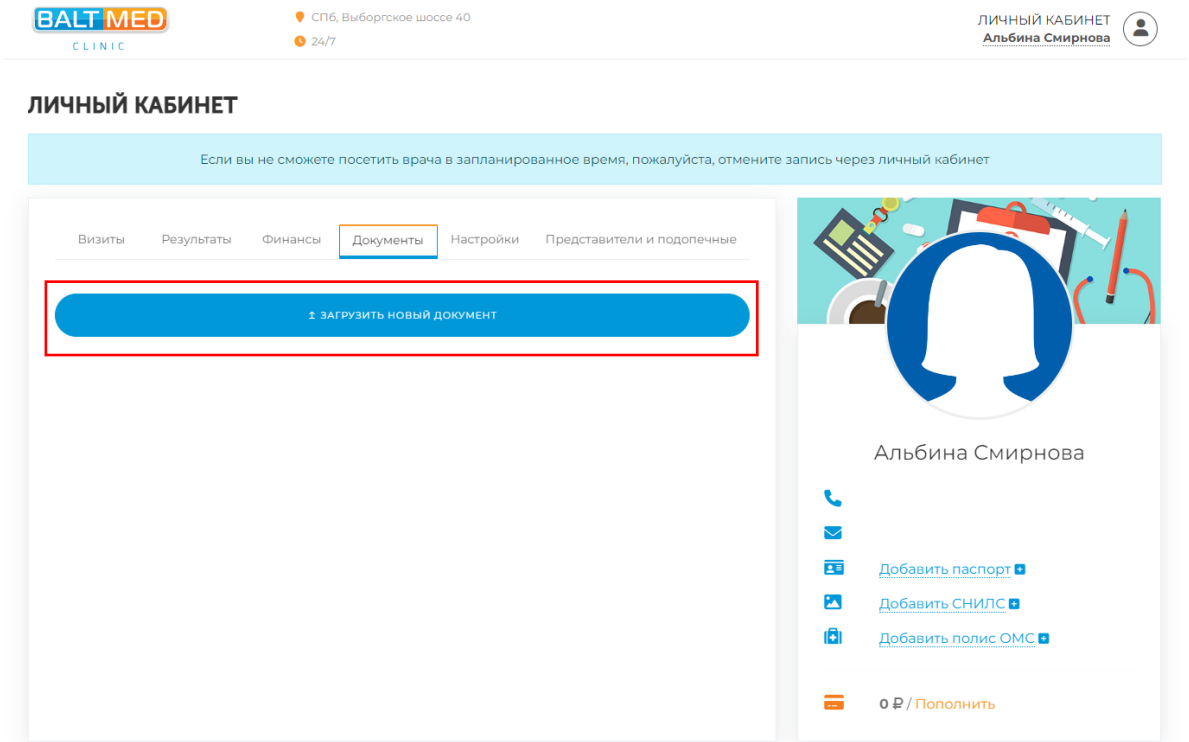


- В выпадающем меню выберите пациента (в том случае, если у вас есть подопечный), источник списания (способ оплаты)
- Ознакомьтесь с документами, для этого нажмите на их название (Информированное добровольное согласие и Договор об оказании платных медицинских услуг), поставьте галочки.
- Эти документы нужно скачать, распечатать, заполнить от руки и прикрепить скан подписанных документов.
- Для завершения записи нажмите кнопку “Подтвердить и оплатить запись”.

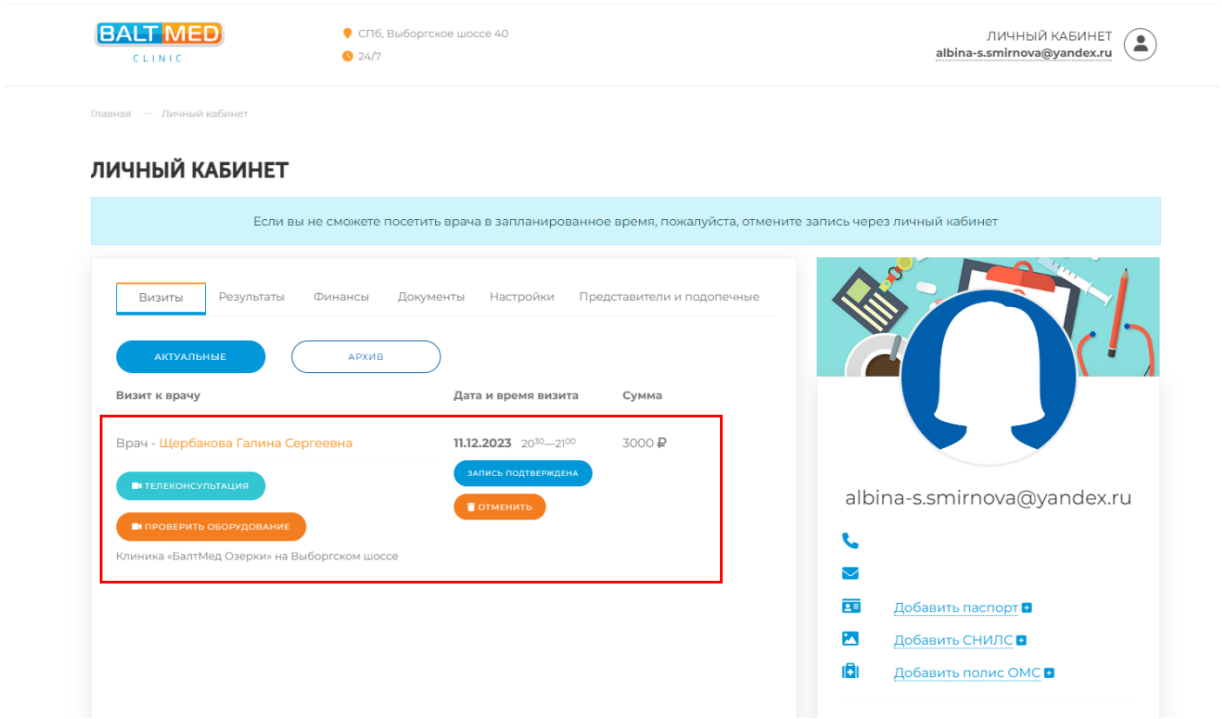
– Далее с помощью банковской карты произведите оплату.



– После оплаты вы увидите подтверждение записи.
– При необходимости, вы можете загрузить медицинскую документацию во вкладке «Документы», чтобы врач с ними ознакомился (не более 10 документов).



– Посмотреть свои записи на прием можно в Личном кабинете в разделе «Визиты».



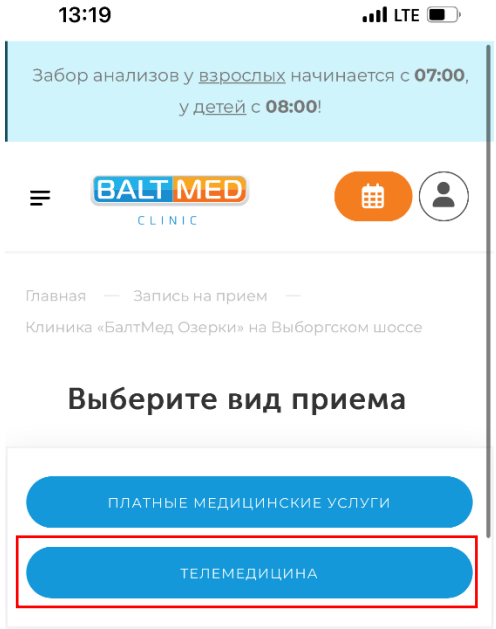
- **Будьте внимательны, данная запись является предварительной, с вами свяжется администратор клиники для уточнения деталей и подтверждения записи на прием.**
- В день и время запланированной онлайн-консультации войдите в Личный кабинет за 10 минут до начала телемедицинской консультации с телефона, планшета или ПК, имеющего камеру и микрофон. В разделе «Визиты» нажмите на кнопку «Телеконсультация». Ожидайте принять вызов от врача.
- После завершения телемедицинской консультации нужно распечатать и подписать Акт получения услуги и прикрепить его в Личном кабинете.
- После подписания Акта вы получите заключение консультации врача с рекомендациями в Личном кабинете.
- В Личном кабинете вы так же сможете посмотреть сохраненное видео прошедшей консультации.

ЗАПИСЬ НА ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ

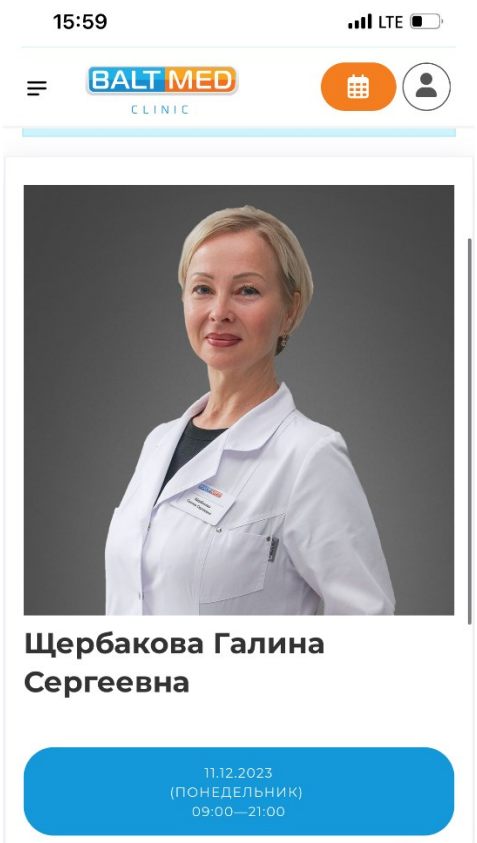
Телеконсультация проводятся по предварительному запросу. Для записи, пожалуйста, позвоните по телефону +7 (812) 670-03-03.

Рекомендуем участвовать в телемедицинских консультациях с помощью ПК/ноутбука или планшета, оснащенных камерой и микрофоном.

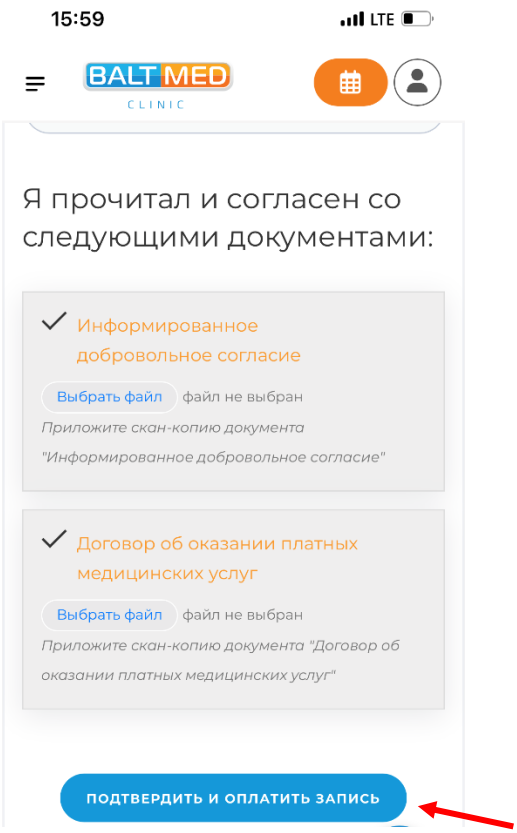
- Для того, чтобы записаться на телемедицинский прием, свяжитесь с колл-центром клиники в чате на сайте или по номеру телефона +7 (812) 670-03-03, забронируйте по телефону необходимого специалиста и дату с временем приема.
- После бронирования времени для телемедицинского приема, нажмите кнопку «Запись на прием», далее выберите раздел «Телемедицина»



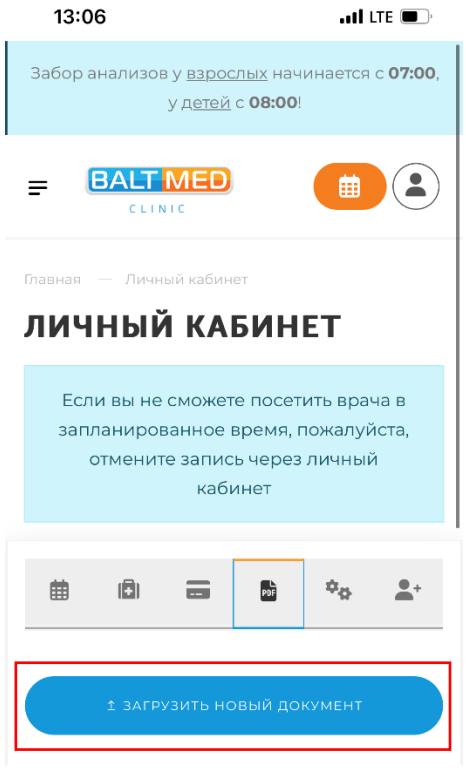
- Выберите специальность врача, далее выберете из специалистов конкретного врача и забронированное время приема (доступное для записи время будет синего цвета).



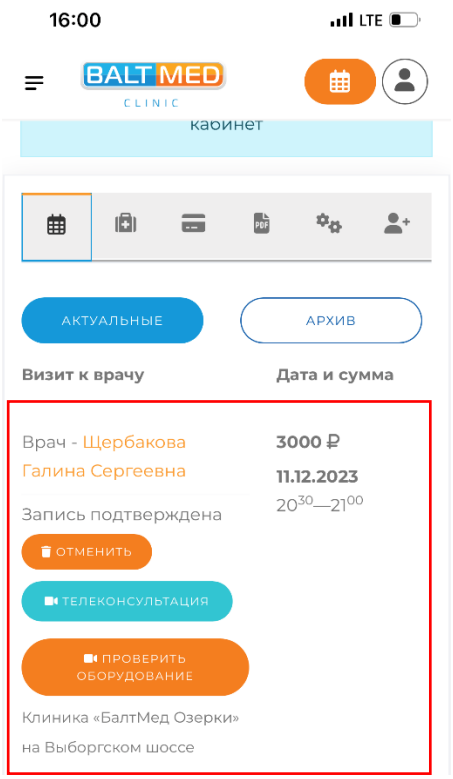
- В выпадающем меню выберите пациента (в том случае, если у вас есть подопечный), источник списания (способ оплаты)
- Ознакомьтесь с документами, для этого нажмите на их название (Информированное добровольное согласие и Договор об оказании платных медицинских услуг), поставьте галочки.
- Эти документы нужно скачать, распечатать, заполнить от руки и прикрепить скан подписанных документов.
- Для завершения записи нажмите кнопку “Подтвердить и оплатить запись”.
- Далее с помощью банковской карты произведите оплату.



– После оплаты вы увидите подтверждение записи.
– При необходимости, вы можете загрузить медицинскую документацию во вкладке «Документы», чтобы врач с ними ознакомился (не более 10 документов).



– Посмотреть свои записи на прием можно в Личном кабинете в разделе «Визиты».



- **Будьте внимательны, данная запись является предварительной, с вами свяжется администратор клиники для уточнения деталей и подтверждения записи на прием.**
- В день и время запланированной онлайн-консультации войдите в Личный кабинет за 10 минут до начала телемедицинской консультации с телефона, планшета или ПК, имеющего камеру и микрофон. В разделе «Визиты» нажмите на кнопку «Телеконсультация». Ожидайте принять вызов от врача.
- После завершения телемедицинской консультации нужно распечатать и подписать Акт получения услуги и прикрепить его в Личном кабинете.
- После подписания Акта вы получите заключение консультации врача с рекомендациями в Личном кабинете.
- В Личном кабинете вы так же сможете посмотреть сохраненное видео прошедшей консультации.